



КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ Г.ЧЕЛЯБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДВОРЕЦ ПИОНЕРОВ И ШКОЛЬНИКОВ ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ Г.ЧЕЛЯБИНСКА»

ПРИКАЗ

01.04.2022

№ 181-од

О выполнении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности МАУДО «ДПШ», на
2022 год

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 29.03.2022 № 693-у «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году» в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской г. Челябинска» в 2021 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской г. Челябинска», на 2022 год (далее – План) (приложение);

2. Заместителям директора Николаеву И.Г., Павлухину Д.В., Рождественской И.Н., руководителям структурных подразделений Ветховой М.Ю., Завьялову А.А.:

1) обеспечить выполнение Плана в рамках своих должностных полномочий;
2) предоставить информацию о выполнении мероприятий Плана для размещения на официальном сайте МАУДО «ДПШ» руководителю Учебного отдела Федяковой Н.М. в соответствии с плановыми сроками реализации мероприятий.

3. Руководителю Учебного отдела Федяковой Н.М.:

1) разместить на официальном сайте МАУДО «ДПШ» в срок до 08 апреля 2022 года:

- утвержденный План;
- ссылку на официальный сайт, на котором размещается информация о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://bus.gov.ru/>;

2) размещать информацию о выполнении Плана на официальном сайте МАУДО «ДПШ» в течение 2022 года.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Рождественская И.Н., 220 08 96

Разослать: в дело, исполнителю, Николаеву И.Г., Павлухину Д.В., Рождественской И.Н., Ветховой М.Ю., Завьялову А.А., Федяковой Н.М.

Ю.В. Смирнова

Приложение
к приказу МАУДО «ДПШ»
от 04.04.2022
№ 181-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской г. Челябинска»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информации о деятельности организации на информационных стендах, на официальном сайте МАУДО «ДПШ»	До 01.09.2022	Николаев И.Г., первый заместитель директора, Рождественская И.Н., заместитель директора по обеспечению качества образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере	Разработка доступной для обучающихся и родителей схемы навигации	До 01.09.2022	Завьялов А.А., старший методист Отдела		

удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	ции по МАУДО «ДПШ»		ла маркетинга и связям с общественностью	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступны для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2022 года	Павлухин Д. В., заместитель директора по обеспечению комплексной безопасности	
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработка дополнительных образовательных программ для обучающихся-инвалидов для реализации в дистанционном режиме или на дому	До 01.11.2022	Николаев И.Г., первый заместитель директора	
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация набора обучающихся-инвалидов на дополнительные образовательные программы, реализуемые в дистанционном режиме или на дому	До 01.12.2022	Николаев И.Г., первый заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинара-тренинга по этике общения с посетителями МАУДО «ДПШ» для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	До 30.09.2022	Ветхова М.Ю., старший методист Центра информационно-методической и аналитической деятельности	
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелатель-	Проведение семинара-тренинга по этике общения с посетителями МАУДО «ДПШ» для педагогов до-	До 30.09.2022	Ветхова М.Ю., старший методист Центра информаци-	

ностью, вежливостью работников организации, обеспечение бесперебойного оказания образовательных услуг при обращении в организацию.	полнительного образования и тренеров-преподавателей		онно-методической и аналитической деятельности	
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-тренинга для работников МАУДО «ДПШ» по этике общения с посетителями с использованием дистанционных форм взаимодействия	До 30.09.2022	Ветхова М.Ю., старший методист Центра информационно-методической и аналитической деятельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение Дня открытых дверей	15.05.2022	Николаев И.Г., первый заместитель директора	
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Корректировка расписания учебных занятий в соответствии с запросами получателей образовательных услуг	До 30.09.2022	Рождественская И.Н., заместитель директора по обеспечению качества образования	
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение родительских собраний в детских объединениях с обязательным анкетированием родителей об уровне удовлетворенности услугами осуществления образовательной деятельности в МАУДО «ДПШ»	До 30.09.2022	Рождественская И.Н., заместитель директора по обеспечению качества образования	